



## **Comune di Gravellona Lomellina**

---

# **PIANO RISORSE ED OBIETTIVI**

## **ANNO 2021**

**AREA “SERVIZIO SEGRETERIA / AFFARI GENERALI, SERVIZI  
DEMOGRAFICI /SERVIZI SOCIALI E SCOLASTICI”**

**Responsabile**

**VISCO Dott. Maurizio Gianlucio – Segretario Comunale**

Servizi:

- Gestione Segreteria/Affari Generali: personale, organizzazione, organi politici
- Gestione Servizi Demografici: Ufficio Anagrafe/Stato Civile
- Gestione Protocollo
- Gestione Servizi Sociali
- Gestione Servizi Scolastici

**RISORSE ASSEGNATE**

**RISORSE UMANE/COLLABORAZIONI:**

| <b>Categoria</b>    | <b>Profilo</b>            | <b>Cognome e nome</b> | <b>Tipo rapporto lavoro</b>     | <b>In servizio</b> | <b>Variazioni</b> |
|---------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------------|--------------------|-------------------|
| Accesso C1-econ. C3 | Istruttore contabile      | Trevisan Andrea       | Tempo indeterminato – full time | Si                 | Nessuna           |
| Accesso C1-econ. C4 | Istruttore amministrativo | Rossi Massimo         | Tempo indeterminato – full time | Si                 | Nessuna           |
| Accesso C1-econ. C1 | Istruttore amministrativo | Baini Davide          | Tempo indeterminato – full time | Si                 | Nessuna           |

**RISORSE STRUMENTALI:**

| <b>Tipo di bene</b> | <b>Unità</b> | <b>Caratteristiche</b>                                                                                                                                    |
|---------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Locali              | 2            | Ufficio                                                                                                                                                   |
| Automezzi           | 2            | n. 1 autovettura Renault Kangoo e n. 1 pulmino Renault Master                                                                                             |
| Hardware            | 4            | Personal computer postazioni fisse                                                                                                                        |
| Software            |              | Sistema operativo Windows 10, programma gestionale APK : moduli atti amministrativi, demografici, protocollo informatico, messi notificatori, territorio. |
| Altre risorse       | 8            | n. 3 stampanti HP Multifunzione Inkjet<br>n. 1 stampante Epson ad aghi ; n. 1 stampante HP Laser; n. 1 fax n. 2 fotocopiatrici                            |

**APPROVIGIONAMENTO ESTERNO DI SERVIZI:**

| <b>Servizio</b>                                                                                                                                | <b>Fornitore</b>                                                                                                                                                           | <b>Scadenza</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Sorveglianza sanitaria D.lgs. n. 81/2008                                                                                                       | Tosca S.r.l. – Via Scaramuzza, 10 - Pavia                                                                                                                                  | 31.01.2023      |
| Assistenza tecnica sito istituzionale del Comune                                                                                               | Ditta ePublic S.r.l. – Via dell'Artigianato, 6 - Novara                                                                                                                    | 31.12.2025      |
| Servizi Relativi al Sistema Informatico Hardware e Software del Comune di Parona (Segreteria, Anagrafe e Stato Civile, Finanziario e Tributi)- | Ditta NONSOLOMODULI S.r.l. – fornitura e assistenza software APK                                                                                                           | 31.12.2022      |
| Servizio Black Box Server                                                                                                                      | Ditta NONSOLOMODULI S.r.l. – fornitura e assistenza software APK                                                                                                           | 31.12.2022      |
| Servizio di Assistenza e Manutenzione Hardware e Software del Sistema Informatico Comunale.                                                    | Ditta NONSOLOMODULI S.r.l per assistenza Server e ditta F.lli Interlandi S.a.S. di Vigevano per assistenza e manutenzione hardware e software sistema informatico comunale | 31.12.2022      |

**RISORSE FINANZIARIE**

Stanziamenti da bilancio di previsione 2021/2023

**DESCRIZIONE FUNZIONI/MACRO ATTIVITA' – Area Servizio Segreteria/Affari generali, Demografici, Servizi sociali e Scolastici**

- Collaborazione e assistenza giuridico - amministrativa verso organi dell'Ente;
- Partecipazione e verbalizzazione a riunioni di Giunta e Consiglio;
- Elaborazione attività normativa dell'Ente;
- Gestione amministratori comunali;
- Gestione elezioni comunali;
- Direzione e gestione giuridica del personale;
- Verifica e controllo attività dei Servizi;
- Direzione Ufficio Procedimenti disciplinari;
- Gestione Organo/Nucleo di Valutazione;
- Gestione affari generali;
- Gestione operativa Convenzione SUAP e Centrale Unica di Committenza;
- Gestione dei controlli interni di cui al D.L. n. 174/2012 convertito in legge n. 213/2012;
- Attività connesse alle funzioni in capo al Segretario comunale di Responsabile per la prevenzione della corruzione;
- Attività connesse alle funzioni in capo al Segretario comunale di Responsabile per la trasparenza;
- Tenuta e gestione dell'anagrafe della popolazione residente;
- Toponomastica (aggiornamento ecografico della banca dati anagrafica ed elettorale ossia inserimento delle variazioni di aree di circolazione e/o di numeri civici)
- Tenuta registri stato civile;
- Gestione procedimenti di separazione e divorzio davanti all'Ufficiale di Stato Civile;
- Tenuta schedari elettorali e gestione elezioni;
- Censimenti e statistiche;
- Gestione archivio storico;
- Contributi nei settori previsti dal regolamento vigente;
- Gestione protocollo informatizzato, archivio corrente e di deposito e flussi documentali;
- Digitalizzazione;
- Supporto alla segreteria comunale in materia di privacy;
- Gestione della "decertificazione" nei rapporti tra Pubblica Amministrazione e privati, ai sensi dell'art 15 comma 1 legge 183/2011, con funzioni di raccordo tra gli uffici in tema di acquisizione d'ufficio di informazioni/dati/documenti ed effettuazione controlli su richiesta di altre amministrazioni, riguardanti dichiarazioni sostitutive ed atti di notorietà,
- Gestione servizi demografici: Anagrafe, Stato civile;
- Gestione servizio di mensa scolastica scuola Primaria e scuola dell'Infanzia (iscrizioni alunni, rapporti con soggetto affidatario esterno, controllo pagamenti buoni pasto, diete speciali, commissione mensa);
- Gestione servizi di pre/post scuola presso la scuola Primaria e dell'Infanzia (iscrizioni alunni, rapporti con soggetto affidatario esterno);
- Gestione servizio di assistenza scolastica alunni diversamente abili residenti nel Comune di Gravellona Lomellina e frequentanti la scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado (iscrizioni alunni, rapporti con soggetto affidatario esterno, diete speciali ASL, Commissione Mensa);
- Organizzazione e gestione eventuale centro estivo per alunni della Scuola dell'Infanzia Comunale;
- Interventi in materia socio-assistenziale (Contributi nei settori previsti dai vigenti regolamenti comunali, rapporti con il Piano di Zona di Vigevano, gestione minori in comunità, gestione disabili presso centri residenziali, gestione pratiche INPS – assegno di maternità e assegno nucleo familiare con tre minori a carico);
- Compilazione statistiche diverse, tra cui Spesa Sociale Istat, Spesa Sociale SMAF - Piano di Zona Vigevano.

## OBIETTIVI GESTIONALI SETTORIALI ASSEGNATI SPECIFICI ED ORDINARI

| SERVIZIO                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | CENTRI DI COSTO COLLEGATI                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Area Segreteria/Affari Generali/Amministrativo/<br/>Demografico/Servizi sociali e scolastici<br/>Resp. Segretario Comunale<br/>Dott. Maurizio Gianlucio Visco</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Segreteria, Organi istituzionali, Affari generali, Anagrafe,<br/>Stato civile, Elettorale, Servizio statistico, Servizi sociali e scolastici</b>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                           |
| Obiettivi gestionali operativi assegnati specifici (n.) e ordinari                                                                                                   | Risultati attesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Indicatori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Efficacia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Efficienza                                                                                                                                                                                |
| Amministrazione trasparente                                                                                                                                          | <p>Elaborazione ed implementazione dati di pertinenza soggetti ad obbligo di pubblicazione al fine del puntuale adempimento degli obblighi in materia di trasparenza ai sensi del D.lgs. n. 33/2013 e s.m.i.</p> <p>Verifica periodica dati di pertinenza pubblicati.</p> <p>Acquisizione periodica dati, informazioni e documenti dai servizi e pubblicazione nelle pertinenti categorie della sezione “amministrazione trasparente” ai sensi del D.lgs. n. 33/2013 e/o in altre sezioni pertinenti.</p> | <p>Correttezza e completezza dell’attività istruttoria intesa alla predisposizione dei dati e dei documenti da pubblicare.</p> <p>Rispetto delle scadenze per l’inserimento e/o aggiornamento dei dati.</p> <p>Segnalazione al Responsabile di servizio di eventuali incongruità riscontrate nei dati di pertinenza pubblicati.</p> | <p>Rispetto delle scadenze, grado di autonomia nell’effettuazione delle pubblicazioni e degli aggiornamenti, conformità alle norme di legge e alle direttive impartite.</p>               |
| Attività di valutazione della performance del personale                                                                                                              | Supporto tecnico e logistico all’organo di valutazione nello svolgimento delle funzioni di competenza anche con riferimento alla predisposizione istruttoria di atti, inclusi quelli relativi alle attestazioni di assolvimento obblighi di pubblicazione ex D.lgs. n. 33/2013                                                                                                                                                                                                                            | Conformità dell’attività istruttoria alle norme di riferimento, rispetto delle scadenze indicate dal Segretario comunale, puntuale adempimento alle richieste dell’organo/nucleo di valutazione.                                                                                                                                    | Rispetto e conformità alle norme di legge                                                                                                                                                 |
| Gestione flussi documentali ed archivi / Archiviazione digitale documentale                                                                                          | Gestione operativa archiviazione digitale documentale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Corretta e diligente gestione della procedura di archiviazione digitale della documentazione in arrivo.                                                                                                                                                                                                                             | Rispetto e conformità alle norme di legge                                                                                                                                                 |
| Adozione del piano triennale 2021/2023 di prevenzione della Corruzione                                                                                               | Istruttoria nell’attuazione delle misure organizzative di competenza previste nel P.T.P.C. nonché in sede di aggiornamento annuale del P.T.P.C. stesso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Controllo e monitoraggio per garantire e proteggere il comune dalla potenziale attività corruttiva di tutti i settori amministrativi e di direzione politica                                                                                                                                                                        | Conformità dell’attività istruttoria alle norme di riferimento, rispetto delle scadenze di legge e della tempistica indicata dal Segretario Comunale/Responsabile Prevenzione Corruzione. |
| Gestione adempimenti di interesse per tutti i Servizi comunali                                                                                                       | Gestione di specifici adempimenti riguardanti tutti gli uffici comunali, alcuni dei quali introdotti da nuovi obblighi normativi (a titolo esemplificativo: accesso alla banca dati nazionale antimafia, gestione portale D.F.P. relativo alla ricollocazione del personale Province mediante processi di mobilità) nonché adempimenti statistici vari (Censimento istituzioni pubbliche, ecc..)                                                                                                          | Verifica qualità, equità e soddisfazione dell’utenza                                                                                                                                                                                                                                                                                | Correttezza procedurale nell’effettuazione degli adempimenti, rispetto delle scadenze di legge e/o della tempistica indicata dal Segretario Comunale.                                     |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestione determinazioni                                                            | Predisposizione determinazioni in materia di personale, organi istituzionali ed area afferente ai servizi generali, demografico, stato civile ed amministrativi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Provvedimenti adottati in conformità alla legittimità e alla correttezza formale                                                                               | Rispetto delle scadenze di legge o di regolamento e/o della tempistica indicata dal Segretario Comunale, correttezza delle procedure, qualità formale e contenutistica dei provvedimenti. |
| Gestione deliberazioni                                                             | Predisposizione atti preparatori, proposte e deliberazioni relativi alla Giunta Comunale e al Consiglio Comunale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Provvedimenti adottati in conformità alla legittimità e alla correttezza formale                                                                               | Rispetto delle scadenze di legge o di regolamento e/o della tempistica indicata dal Segretario Comunale, correttezza delle procedure, qualità formale e contenutistica dei provvedimenti. |
| Gestione statistiche anagrafiche                                                   | Trasmissione on-line mediante il sistema Istat denominato "Indata" statistica mensile dei soggetti cancellati all'anagrafe per decesso nel corso dell'anno 2019.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Procedure adottate in conformità alla legittimità e alla correttezza formale                                                                                   | Rispetto dei termini previsti da normative e circolari degli organi preposti.                                                                                                             |
| Gestione Anagrafe                                                                  | Trasmissione periodica on-line mediante il sistema XML-SAIA 3 AP5 delle variazioni anagrafiche relative all'anno 2019 (iscrizioni, cancellazioni, variazioni indirizzo interne, variazioni generalità, acquisizione cittadinanza italiana, ecc.). Presa in carico variazioni trasmesse ed accettate dagli Enti interessati (MCTC – ASL – AGENZIA ENTRATE – INPS). Gestione e ritrasmissione delle variazioni trasmesse e scartate dagli Enti interessati. Nuova presa in carico. | Procedure adottate in conformità alla legittimità e alla correttezza formale                                                                                   | Rispetto dei termini previsti da normative e circolari degli organi preposti.                                                                                                             |
| Gestione procedimenti separazione e divorzio                                       | Gestione dei procedimenti di separazione e divorzio davanti all'Ufficiale di Stato Civile previsti dalla legge n. 162/2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Procedure adottate in conformità alla legittimità e alla correttezza formale                                                                                   | Conformità dell'attività alle norme di riferimento.                                                                                                                                       |
| Servizi scolastici                                                                 | Procedura di gara per l'attivazione e l'organizzazione di tutti i servizi per la Scuola primaria e dell'infanzia: pre e dopo scuola, assistenza all'handicap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Fornire prestazioni per soddisfare le richieste dei richiedenti i servizi parascolastici                                                                       | Conformità delle procedure alla normative di legge.                                                                                                                                       |
| Piano di Zona                                                                      | Collaborazione per le attività svolte in ambito sociale dal Distretto di competenza Piano di zona di con specifica attività di rendicontazione e reportistica (Servizio famiglia, minori, fragilità, Segretariato Sociale)                                                                                                                                                                                                                                                       | Rispondere a quelle che sono le esigenze sociali del territorio in rapporto e sviluppo delle procedure con la collaborazione degli organismi del Piano di zona | Conformità delle procedure alla normative di legge. Effettuazione delle prestazioni entro i termini stabiliti con risoluzione dei casi che si presentano                                  |
| Gestione ricevute spese iscrizione mensa e buoni mensa per ristorazione scolastica | Gestione del procedimento inteso al rilascio agli utenti richiedenti il servizio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Congruità e completezza del modello di richiesta. Correttezza e completezza dei dati inseriti nella banca dati                                                 | Assenza di rilievi da parte degli utenti. Rispetto dei termini.                                                                                                                           |